

Digitales Meldewesen von Feratel

Kurzanleitung für WebClient4, Modul Gästemeldung

Nachfolgend erhalten Sie einen kurzen Überblick, wie Sie einen eintreffenden Gast digital melden können. Detailinformationen sowie weitere Funktionen, wie bspw. Pre-Check-In, können im Handbuch nachgelesen werden.

Um Gäste digital melden zu können, loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort im WebClient ein (verfügbar ab 1.7.2021!). Sollten Sie noch keine Zugangsdaten haben, so erhalten Sie diese bei Ihrem zuständigen Tourismusverband.

Für **Übungszwecke** steht Ihnen der WebClient in der **Testumgebung** zur Verfügung.

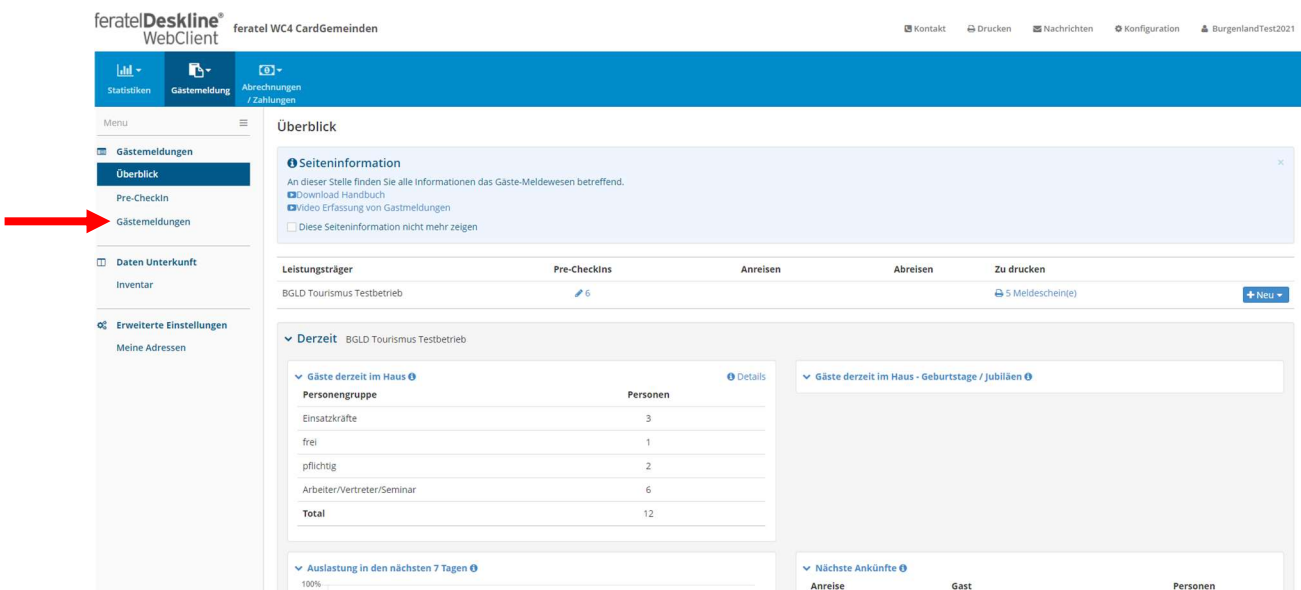
Link: <https://webclient4test.deskline.net/FRT/de/login>

Benutzername: bgld2021

Passwort: bgld2021



Im **Modul „Gästemeldung“** öffnet sich die Übersichtsseite. Mit Klick auf **„Gästemeldungen“** gelangen Sie weiter.



Übersicht

Seiteninformation

An dieser Stelle finden Sie alle Informationen das Gäste-Meldewesen betreffend.

- Download Handbuch
- Video Erfassung von Gastmeldungen
- Diese Seiteninformation nicht mehr zeigen

Leistungsträger **Pre-Checkins** **Anreisen** **Abreisen** **Zu drucken**

BGLD Tourismus Testbetrieb 6 5 Meldeschein(e) **Neu**

Derzeit BGLD Tourismus Testbetrieb

Gäste derzeit im Haus

Personengruppe	Personen
Einsatzkräfte	3
frei	1
pflichtig	2
Arbeiter/Vertreter/Seminar	6
Total	12

Gäste derzeit im Haus - Geburtstage / Jubiläen

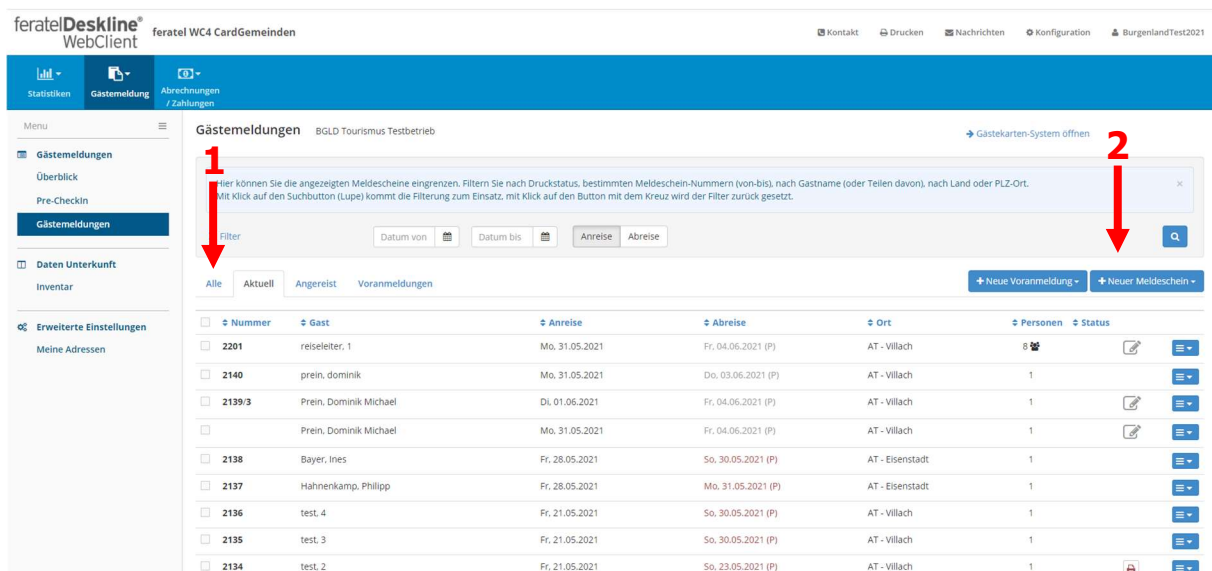
Auslastung in den nächsten 7 Tagen

100%

Nächste Ankünfte

Anreise	Gast	Personen

Sie sehen nun eine Übersicht aller Gäste, die aktuell bei Ihnen gemeldet sind. Um eine Übersicht aller Gäste (auch aus der Vergangenheit) zu erhalten, wechseln Sie zu „**Alle**“ [1]. Um einen neuen Gast zu melden, klicken Sie auf „**Neuer Meldeschein**“ [2] und anschließend auf „**Individualgast**“.



feratelDeskline® WebClient feratel WC4 CardGemeinden

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen

Menu

Gästemeldungen

Überblick

Pre-Checkin

Gästemeldungen

Daten Unterkunft

Inventar

Erweiterte Einstellungen

Meine Adressen

Gästemeldungen BGLD Tourismus Testbetrieb

Gästekarten-System öffnen

Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von-bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort. Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.

Filter

Datum von Datum bis Anreise Abreise

Alle Aktuell Angereist Voranmeldungen

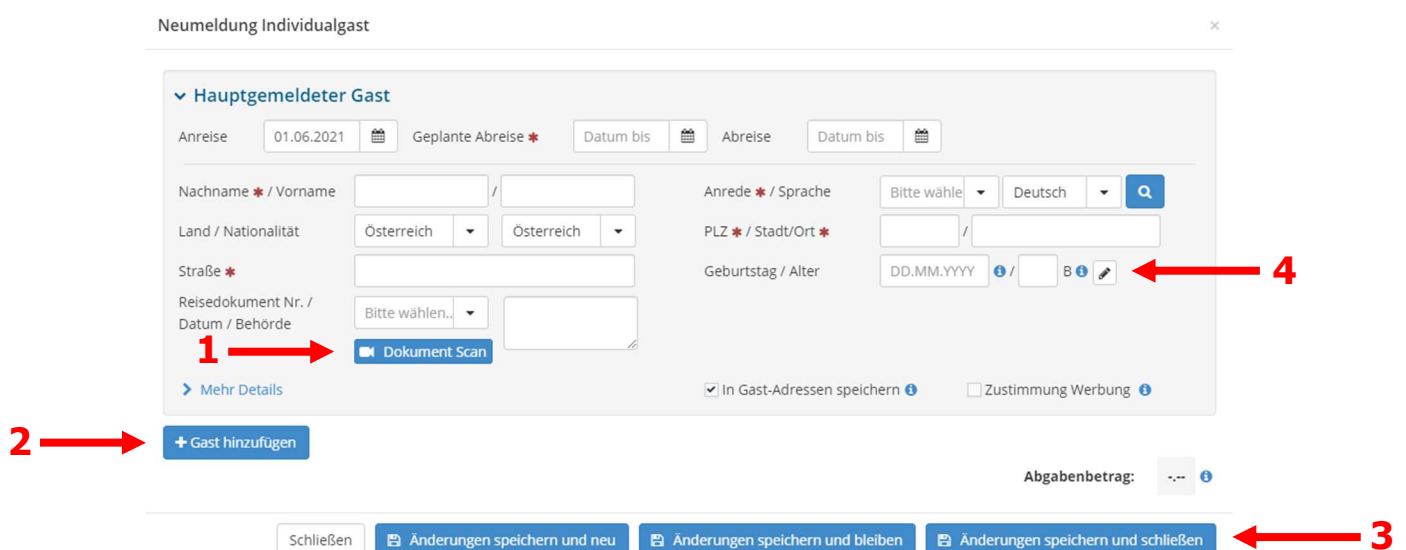
+ Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
2201	reiseleiter, 1	Mo, 31.05.2021	Fr, 04.06.2021 (P)	AT - Villach	8	
2140	prein, dominik	Mo, 31.05.2021	Do, 03.06.2021 (P)	AT - Villach	1	
2139/3	Prein, Dominik Michael	Di, 01.06.2021	Fr, 04.06.2021 (P)	AT - Villach	1	
	Prein, Dominik Michael	Mo, 31.05.2021	Fr, 04.06.2021 (P)	AT - Villach	1	
2138	Bayer, Ines	Fr, 28.05.2021	So, 30.05.2021 (P)	AT - Eisenstadt	1	
2137	Hähnenkamp, Philipp	Fr, 28.05.2021	Mo, 31.05.2021 (P)	AT - Eisenstadt	1	
2136	test, 4	Fr, 21.05.2021	So, 30.05.2021 (P)	AT - Villach	1	
2135	test, 3	Fr, 21.05.2021	So, 30.05.2021 (P)	AT - Villach	1	
2134	test, 2	Fr, 21.05.2021	So, 23.05.2021 (P)	AT - Villach	1	

Sie können nun die Daten des Gastes eintragen. Wenn Ihr Eingabegerät (Computer, Tablet, Smartphone o.Ä.) über eine Kamera verfügt, können Sie mit Klick auf „**Dokument Scan**“ [1] das Reisedokument des Gastes fotografieren. Dadurch wird ein Großteil der Gästedaten automatisch ausgefüllt.

Um einen weiteren Gast mit gleichem Wohnsitz zu melden, betätigen Sie „**Gast hinzufügen**“ [2].

Abschließend betätigen Sie „**Änderungen speichern und schließen**“ [3].



Neumeldung Individualgast

Hauptgemeldeter Gast

Anreise 01.06.2021 Geplante Abreise * Datum bis Abreise Datum bis

Nachname * / Vorname

Land / Nationalität Österreich Österreich

Straße *

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

Dokument Scan

Mehr Details

Anrede * / Sprache Bitte wähle Deutsch

PLZ * / Stadt/Ort *

Geburtstag / Alter DD.MM.YYYY B

In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

Abgabenbetrag: --

+ Gast hinzufügen

Schließen Änderungen speichern und neu Änderungen speichern und bleiben Änderungen speichern und schließen

Mit Klick auf das **Bleistiftsymbol** [4] können Sie bei Bedarf die Personengruppe ändern. Die Personengruppen unterscheiden sich darin, ob die Person Ortstaxen-pflichtig ist und ob eine Burgenland Card ausgestellt wird. Standardmäßig ist jede Person Ortstaxen-pflichtig und erhält eine Gästekarte (vorausgesetzt Ihre Unterkunft ist Burgenland Card Partnerbetrieb). Am Ende des Dokuments finden Sie eine Auflistung aller Personengruppen.

Sie befinden sich nun wieder auf der Übersichtsseite Ihrer aktuell gemeldeten Gäste. Sie können den Meldeschein nun auf Papier **ausdrucken** [1], damit der Gast seine Unterschrift geben kann. Die Gästemeldungen ist abgeschlossen, der unterschriebene Meldeschein muss sieben Jahre aufbewahrt werden.

Gästemeldungen BGLD Tourismus Testbetrieb → Gästekarten-System öffnen

Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von-bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort. Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.

Filter: Datum von Datum bis Anreise Abreise

Alle **Aktuell** Angereist Voranmeldungen + Neue Voranmeldung - + Neuer Meldeschein -

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
2204/4	Muster, Testi	Mo, 31.05.2021	Di, 01.06.2021	AT - Eisenstadt	1	 
2205	TEST, Ines	Mi, 02.06.2021	Do, 03.06.2021 (P)	AT - Eisenstadt	1	 

1 (Red arrow pointing to the pencil icon in the first row)

Sollte Ihr Eingabegerät es zulassen, können Gäste auch direkt auf dem Touchscreen unterschreiben. Klicken Sie dazu erneut auf den betreffenden Gast und betätigen anschließend links unten „**Anmeldung unterschreiben**“. Es öffnet sich erneut ein Fenster mit der Schaltfläche „**Jetzt unterschreiben**“.

BGLD Tourismus Testbetrieb MW Blattnummer 2203 ×

Hauptreisender

Herrn Testi Test	Anreise 01.06.2021	Geplante Abreise 08.06.2021
Teststraße 1 7000 Eisenstadt Österreich	Geburtsdag: Nationalität: Österreich Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: 123456789	

Jetzt unterschreiben 

Schließen

Ein Ausdrucken des Meldescheins ist nicht notwendig.

Sobald die Unterschrift des Gastes erfasst wurde, sehen Sie ein **Symbol** in der Gastzeile.

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
2206	Test, Philipp	Mi, 02.06.2021	Do, 03.06.2021 (P)	AT - Eisenstadt	1	

4 (Red arrow pointing to the pencil icon in the first row)

Sobald der Gast tatsächlich abreist, klicken Sie erneut auf den Gast und tragen das **tatsächliche Abreisedatum** ein.

Details Meldeschein Nr. 2206/1

Hauptgemeldeter Gast Gastekarte Nr.: 1894327753

Anreise: 02.06.2021 Geplante Abreise: 03.06.2021 Abreise: Datum bis ←

Nachname / Vorname: Test / Philipp Anrede / Sprache: Herr (Herrn) / Deutsch

Land / Nationalität: Österreich / Österreich PLZ / Stadt/Ort: 7000 / Eisenstadt

Straße: Johann Permayr Straße 13 Geburtsstag / Alter: 06.05.1989 / 32

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Reisepass / 123458754 In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

[Dokument Scan](#)

[Mehr Details](#)

[+ Gast hinzufügen](#)


Gast Land: Österreich 1 Person/en **Meldeschein gedruckt am:** 02.06.2021 9:50 **Meldeschein Typ:** Standard

Personengruppe: pflichtig 1 Person/en **Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet **Erstellt:** 02.06.2021 9:50

MyVisit-Pass Information **Letzte Änderung:** 02.06.2021 9:50 BGLD2021 [Legende](#)

[MyVisit-Pass QR Codes drucken](#) | [MyVisit-Pass Link schicken](#) | [QR Code mit Smartphone scannen](#)

Digitale Unterschrift oder Reisedokument Scan vorhanden
Abgabenbetrag: 1.50



02.06.2021 9:50

[Schließen](#) [Blatt drucken](#) [Gastekarte produzieren](#) [Stornieren](#) [Duplizieren](#) [Änderungen speichern](#)

Der Gast sollte nun in der aktuellen Übersicht nicht mehr zu sehen sein. Sie finden ihn jetzt in der Übersicht unter „Alle“. Die Gästemeldung ist abgeschlossen.

Auflistung der möglichen Personengruppen:

Personengruppen lt. Bgld. Tourismusgesetz	Ortstaxenpflichtig	Bezahlen Card-Umlage	Bekommen Card
Pflichtig: Personen ab 19 Jahre (als Standard festgelegt)	X	X	X
Cardpflichtige Freie 10-18/Behinderte: Jugendliche von 10-18,99 Jahren (wird automatisch durch das angegebene Geburtsdatum berechnet) sowie Behinderte*	-	X	X
Frei: Kinder von 0-9,99 Jahren (wird automatisch durch das angegebene Geburtsdatum berechnet)	-	-	X (Kinder ab 3 Jahre)
Arbeiter/Vertreter/Seminar	X	-	-
Einsatzkräfte**	-	-	-

*Personen mit mindestens 90% verminderter Erwerbsfähigkeit inkl. deren Begleitperson. Detaillierte Informationen dazu finden Sie im Burgenländischen Tourismusgesetz 2021.

**Personen, die zum Zweck von Übungen oder Einsätzen beherbergt werden müssen, bspw. Freiwillige Feuerwehr oder Rotes Kreuz. Zusätzlich auch Personen, die im Krisenfall notwendig sind, um kritische Infrastruktur aufrecht zu erhalten (behörtl. Bestätigung notwendig). Detaillierte Informationen dazu finden Sie im Burgenländischen Tourismusgesetz 2021.

Personengruppen lt. Bgld. Heilvorkommen- und Kurortegesetz	Kurtaxen-pflichtig	Bezahlen Card-Umlage	Bekommen Card
Pflichtig: Personen ab 16 Jahre (als Standard festgelegt)	X	X	X
Sozialversicherung	X	-	-
Jugendlich: Jugendliche von 10-15,99 Jahren (wird automatisch durch das angegebene Geburtsdatum berechnet)	X	X	X
Frei: Kinder von 0-9,99 Jahren (wird automatisch durch das angegebene Geburtsdatum berechnet) sowie Behinderte	-	-	X (Kinder ab 3 Jahre)
Arbeiter/Vertreter/Seminar/Einsatzkräfte	X	-	-

Verfasser „Digitales Meldewesen von Feratel, Kurzanleitung für WebClient4, Modul Gästemeldung“:
Burgenland Tourismus GmbH, Johann Permyer-Straße 13, 7000 Eisenstadt | Stand 01.07.2021