

COVID-SCHUTZ BURGENLAND

Covid-Schutz vor und während der Reise

LEISTUNGEN

AT COVID-SCHUTZ BURGENLAND 2010

| | EINZEL |
|---|----------|
| 24h-Notfallzentrale | |
| Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/ Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften. | ✓ |
| Stornoschutz | bis max. |
| Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen | 2.000 |
| Reiseabbruchversicherung | |
| Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung | 2.000 |

ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten die aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen für den AT Covid-Schutz Burgenland 2010. Die dort genannten Obliegenheiten sind zu beachten. Es gilt Österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Buchungs-Bestätigung angeführte(n) Person(en). Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen.

ABSCHLUSSFRISTEN

Stornoschutz besteht ab der Buchung eines Urlaubsaufenthaltes im Burgenland, sofern der gebuchte Aufenthalt in den Zeitraum 06.10.2020 - 30.04.2021 fällt.

MAXIMALE REISEDAUER

Maximal 16 Tage

GELTUNGSBEREICH

gilt für Reisen im / ins Burgenland

KONTAKT

Hilfe im Notfall rund um die Uhr!

Telefon +43 1 525 03-6851
Fax +43 1 525 03-999
E-Mail assistance.at@allianz.com

Bei Fragen zu Produkten und Verträgen:

Telefon +43 1 525 03-6851
Fax +43 1 525 03-885
E-Mail service.at@allianz.com
www.allianz-travel.at

Bei Fragen zur Schadenbearbeitung:

Telefon +43 1 525 03-6851
Fax +43 1 525 03-890
E-Mail claims.at@allianz.com

SCHADENMELDUNG

Schadenmeldung im Online-Schadenportal:

So einfach können Sie Ihren Schaden melden:

- Unterlagen hochladen unter www.allianz-travel.at/schadenmeldung
- Bearbeitungsstatus jederzeit einsehen
- rasche Erledigung Ihres Schadenfalles

Zu beachten:

- Es gelten die Meldefristen und Obliegenheiten entsprechend der Allgemeinen Versicherungsbedingungen
- Meldung innerhalb von 48h bei Schäden in Zusammenhang mit der Stornierung oder dem Abbruch einer gebuchten Reise

BESCHWERDEN

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf etwaige Anliegen einzugehen. Sollte eines unserer Produkte oder unser Service Anlass zur Kritik geben, stehen wir unter folgender E-Mail Adresse gerne zur Verfügung: quality.at@allianz.com (Interne Beschwerdestelle gemäß § 127e VAG)

Ebenfalls können Versicherungsbeschwerden bei folgender Adresse gemeldet werden:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz gemäß § 33 VAG:
Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien
Telefon +43 1 71100-862501 oder -862504
E-Mail versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at